



USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN POR CUIDADORES FAMILIARES DE ADULTOS MAYORES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS

Autores: Marisol Bustos Salgado, Virginia Reyes Audiffred² **Tutor:** Virginia Reyes Audiffred³
1-3 Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia ENEO-UNAM.
leo.marisolbustos@gmail.com

INTRODUCCIÓN

En el marco de la pandemia los cuidadores familiares (CF) son centrales en el cuidado de los adultos mayores (AM) con enfermedades crónicas, al ser una población vulnerable y con alto riesgo de contagio y muerte, con lo cual se necesita CF capacitados, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) son herramientas por las cuales es posible educar sobre salud, es por ello la importancia de su uso como medio de enseñanza sobre el cuidado.

OBJETIVO

Identificar el uso de tecnologías de la comunicación y la información en cuidadores familiares de adultos mayores con enfermedades crónicas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño descriptivo-transversal. Recolección de datos: entrevistas cerradas, utilizando un instrumento con 37 preguntas cerradas tipo Likert, aplicadas a 146 cuidadores familiares, seleccionados a través de un método no probabilístico por conveniencia, abordados afuera de instituciones de salud, en diciembre de 2021. Criterios de selección: ser el familiar responsable del cuidado del adulto mayor con enfermedad crónica, mayor de 18 años, vivir en la Ciudad o Estado de México, mínimo 1 mes como cuidador; los criterios de eliminación fueron que no se concluyera contestar todas las preguntas y/o que no quisiera firmar el consentimiento informado. Análisis de la información: frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central con apoyo del software SPSS versión 25.

RESULTADOS

Características de los AM

- Promedio 75 años
- Principalmente mujeres
- En su mayoría con Hipertensión Arterial
- Poco menos de la mitad con Diabetes Mellitus II

Características de los CF

- Promedio 44 años
- Principalmente mujeres
- La mayoría hijas del AM
- Principal ocupación ama de casa
- La mayoría tiene nivel bachillerato

Características del uso de TICs por CF

- 97.3 % tiene acceso a internet
- Principal dispositivo utilizado es el teléfono celular con 97.3 %
- Principales aplicaciones utilizadas WhatsApp con 96.6 % y YouTube con 93.8 % y se utilizan para actividades ajenas al cuidado.
- El 57.5 % de los cuidadores familiares tienen interés por aprender el manejo de las TICs en beneficio del cuidado del AM.

CONCLUSIÓN

La mayoría de los CF usan las TICs dentro su rutina diaria, sin embargo, la mayoría las usa para actividades ajenas al cuidado del AM con enfermedades crónicas, por lo cual es una gran oportunidad implementar capacitación sobre cuidado por este medio, pero previo a esto es necesario la capacitación sobre el manejo de las TICs para aprovecharlas de manera eficiente.

REFERENCIAS

- López-Fraga, A. (2015). Cuidadores de personas mayores: las nuevas tecnologías como recurso de apoyo. *Psicogeratría*, 5(2), 57-61.
- Soporte social con el uso de las TIC para cuidadores de personas con enfermedad crónica: un estado del arte | *AquiChan*. (s/f). Recuperado el 23 de mayo de 2022, de <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1739/2323>
- Stefany, A., & Barajas, B. (s/f). *Percepción de la diada paciente-cuidador familiar en el uso de las tecnologías de información y comunicación en el cuidado de su enfermedad*.